

ООО «Парк Здоровья»
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №1
от 03.06.2024 года

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Парк Здоровья» (далее – «Комплекс») и содержит все существенные условия предоставления Компанией услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты становится Владельцем Контракта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Соглашаясь с условиями Договора, лицо подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Компании <https://rio.termoland.ru> и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Ресепшен Клуба и/или Доске информации (на стенде Уголок потребителя).

В связи с вышеизложенным, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты до совершения действий, направленных на ее принятие, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от акцепта данной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на ее принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объеме без каких-либо исключений и оговорок.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Владелец контракта» – физическое лицо или юридическое лицо, обеспечивающее исполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Клиенту на основании соответствующего Контракта. Клиент и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

«Временное средство идентификации» – QR код, выдаваемый при отсутствии браслета с системой доступа в шкафчик, на время нахождения в Комплексе.

«Комплекс» - комплекс городского курорта «TERMOLAND», расположенный по адресу: г. Москва, ул. Большая Черемушкинская, д.1.

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «Парк Здоровья» (ОГРН 1207700403591, ИНН 7727454560, адрес места нахождения: 117218, Москва г, Кржижановского ул., дом 29, корпус 5, этаж 5, помещение I, комната 3), предоставляющее основные и дополнительные услуги Комплекса.

«Основные услуги» – комплекс услуг, связанных с организацией и проведением Комплексом физкультурных, физкультурно - оздоровительных и спортивных мероприятий, включенных в стоимость услуг в зависимости от выбранного тарифа.

«Правила посещения Комплекса» – неотъемлемая часть Контракта, а именно положения, обязательные к исполнению сторонами Контракта, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами Комплекса, в том числе правила техники безопасности при посещении Комплекса и пользовании его услугами. Правила посещения Комплекса также размещены на сайте: <https://rio.termoland.ru>.

«Дополнительные услуги» – услуги, предоставляемые Комплексом за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом и не входящие в стоимость Основных услуг.

«Контракт» – договор на оказание услуг, заключаемый между Компанией и Клиентом (либо между Компанией и Владельцем Контракта) путем совершения действий, направленных на принятие условий настоящей оферты, и действующий на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«Электронный браслет» – материальный носитель персонального электронного кода, присвоенного Комплексом Клиенту при заключении Контракта, предоставляемый Клиенту для обеспечения оказания услуг Комплекса. Персональный браслет не может быть передан третьему лицу. Использование браслета третьим лицом для получения услуг по Контракту не допускается.

«Ограничение доступа» – временное ограничение доступа Клиенту на территорию Комплекса путем временной меры не позволяющей попасть в Комплекс или блокировки браслета, до устранения Клиентом в полном объеме обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки. к

«Период оказания услуг» – время, в течение которого Компания обязуется оказывать Клиенту услуги в соответствии с Контрактом.

«Прейскурант» – документ, в котором указана стоимость Основных услуг и стоимость Дополнительных услуг. Публикуется на официальном сайте Комплекса www.termoland.ru и/или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса.

«Расчетный месяц оказания услуг» – период с даты оплаты услуг по день, предшествующий такому же числу следующего месяца, в котором оказываются Основные услуги. Если такое же число отсутствует в календарном месяце, следующем за месяцем, в котором были оплачены услуги, то окончанием Расчетного месяца считается последнее число следующего календарного месяца.

«Режим работы Комплекса» – дни и часы, в которые Комплекс открыт для посещения. Режим работы размещается на информационных табличках при входе и/или в Правилах посещения Комплекса и/или на сайте Комплекса.

«Подписка на услуги» – это транзакции с автоматизированным процессом оплаты и фиксированной периодичностью (один раз в календарный месяц) на сумму выбранного Владелцем контракта тарифа, осуществляемые в пользу Компании с согласия Владельца контракта.

«Специальное предложение» – предложение, действующее в период проведения акций, вступающее в силу в момент приобретения Основных услуг, Дополнительных услуг, сроки и условия которого ограничены временными рамками в соответствии с проводимой Компанией акцией. Актуальная информация по предложениям содержится в Прейскуранте.

«Клиент» - физическое лицо, которым приобретен билет/подписка на услуги или которому билет/подписка на услуги был передан Владельцем контракта для целей его использования в соответствии с настоящей Офертой.

Клиент и Владелец контракта могут быть одним и тем же физическим лицом.

«Субъект персональных данных» – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяется с помощью персональных данных (в соответствии с действующим законодательством РФ).

«Заморозка» – дополнительная услуга, позволяющая приостановить на определенный срок пользование Основными и/или Дополнительными услугами по желанию Клиента.

«Раздевалка» – помещение Комплекса, предназначенное для смены одежды и не предназначенное для хранения личных вещей.

2. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

2.1. Компания оказывает, а Клиент принимает и оплачивает (либо Клиент принимает, а Владелец контракта оплачивает) услуги по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в соответствии с условиями Контракта, утвержденными Компанией, тарифами и Правилами посещения Комплекса.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Порядок оказания Основных услуг, а также права и обязанности Сторон определены Контрактом и Правилами посещения Комплекса.

3.2. Закрывая Контракт и оплачивая предусмотренные Контрактом платежи, Клиент/Владелец контракта подтверждает, что он ознакомлен с Правилами посещения Комплекса и обязуется их выполнять, при этом если Владелец контракта и Клиент являются разными лицами, то Клиент акцептирует условия настоящей Оферты путем выражения конклюдентных действий, такими действиями является проход через турникет на территорию Комплекса.

3.3. Оплата физическим или юридическим лицом, желающим заключить Контракт, денежной суммы в размере стоимости Основных услуг в размере, установленном Прейскурантом на момент осуществления такой оплаты, считается акцептом настоящей оферты и заключением Контракта на условиях настоящей оферты в полном объеме без каких-либо исключений и ограничений. Неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условия, предусмотренного пунктом 3.3 настоящей оферты, не признается акцептом и не влечет заключения Контракта.

3.4. Период оказания услуг исчисляется с даты активации Контракта. Активация контракта происходит, либо в течение 10 (десяти) календарных дней с даты оплаты, либо в первый день посещения, в зависимости от того, что наступит ранее. Если клиент не посетил Комплекс в течении 10 (десяти) календарных дней, происходит автоматическая активация на 11 (одиннадцатый) день с момента оплаты первого рекуррентного платежа.

3.5. В период действия Контракта доступ в Комплекс осуществляется на Общих основаниях:

- Доступ обеспечивается всем Клиентам, оплатившим Основные услуги в текущем периоде. Доступ в Комплекс осуществляется в порядке общей очереди, вход может осуществляться с использованием электронных средств идентификации по браслету, предоставляющим право пользования специальным шкафом.

3.6. Если Контракт был заключен путем оплаты услуг в соответствии с пунктом 3.3 настоящей оферты Владельцем Контракта, Клиент считается принявшим условия Контракта и обязуется неукоснительно соблюдать его условия. Браслет выдается Клиенту после выполнения им требований пункта 5.5.3 настоящей оферты и оплаты выбранного тарифа.

3.7. Факт оказания Клиенту услуг, предусмотренных Контрактом, не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся согласно условиям Контракта. Услуги считаются оказанными в полном объеме в соответствии с условиями Контракта, если по истечении 5 (Пяти) календарных дней с момента оплаты услуг Владельцем контракта и (или) Клиентом в письменной форме не предъявлены претензии по их объему и качеству.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОСНОВНЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость Основных услуг, предоставляемых Клиенту, определяется на основании Прейскуранта, действующего на момент, когда такие Основные услуги подлежат оплате. Прейскурант публикуется на официальном сайте Комплекса <https://rio.termoland.ru> или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса.

4.2. Оплата стоимости Основных услуг производится Владельцем контракта в российских рублях на условиях предоплаты за Расчетный месяц/период оказания Основных услуг в следующем порядке:

4.2.1. Оплата стоимости Основных услуг за первый месяц производится в момент заключения Контракта и включает в себя ежемесячную Абонентскую плату в зависимости от выбранного Клиентом тарифа Основных услуг.

При заключении Контракта Владельцем контракта должна быть произведена оплата **единовременного Членского взноса в размере 3 (трех тысяч) рублей**, кроме случаев, когда оплата стоимости Членского взноса производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты Контракта.

Информация о ценах, действующих тарифах Компании, размере Членского взноса размещена на сайте в соответствии с Правилами посещения комплекса.

4.2.2. Оплата основных услуг за второй и последующие месяцы оказания Основных услуг включает в себя плату, соответствующую цене выбранного тарифа и производится ежемесячно не позднее 29 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду.

4.2.3. Плата за второй и последующие месяцы производится путем ежемесячного списания денежных средств со счета Банковской карты на основании поручения Владельца контракта в пользу Комплекса по истечении 29 календарных дней месяца начиная с даты активации Контракта и далее.

4.2.3.1. При этом совершая первый платеж с использованием Банковской карты, Держатель карты подтверждает, что проведением самой транзакции, как с использованием одноразового смс- пароля для первой транзакции, так и без смс-пароля он привязывает Банковскую карту и дает поручение Компании для совершения последующих рекуррентных платежей.

Для отказа от рекуррентных платежей Держателю карты необходимо подать письменное заявление руководителю Компании.

4.2.3.2. В случае отсутствия необходимого количества денежных средств на карте Владельца контракта для автоматического списания, доступ Клиента в Комплекс блокируется.

4.2.3.3. Если внесение денежных средств на карту Владельца контракта для автоматического списания осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента блокировки доступа в Комплекс, доступ Клиента в Комплекс восстанавливается без дополнительной оплаты.

4.2.3.4. Если внесение денежных средств на карту Владельца контракта для автоматического списания осуществляется начиная с 11 (одиннадцатого) календарного дня с момента блокировки доступа в Комплекс, со счета Владельца контракта списывается сумма штрафа в размере 500 (пятьсот) рублей и доступ Клиента в Комплекс восстанавливается.

4.2.3.5. Если внесение денежных средств на карту Владельца контракта для автоматического списания осуществляется начиная с 16 (шестнадцатого) календарного дня с момента блокировки доступа в Комплекс, со счета Владельца контракта списывается сумма штрафа в размере 1 000 (одна тысяча) рублей и доступ Клиента в Комплекс восстанавливается.

4.2.3.6. Если внесение денежных средств на карту Владельца контракта для автоматического списания осуществляется начиная с 21 (двадцать первого) календарного дня с момента блокировки доступа в Комплекс, Контракт расторгается Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления об этом Владельца контракта.

4.2.3.7. При повторном заключении Контракта, уплачивается единовременный Членский взнос в размере 2 000 (две тысячи) рублей.

4.2.4. Для использования способа оплаты без привязки Банковской карты Владелец контракта должен заявить об этом Компании.

4.3. Все расчеты по данному Контракту осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Информация о порядке и способах оплаты публикуется на официальном сайте Комплекса <https://rio.termoland.ru> /или размещается в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса.

4.4. В случае нарушения срока оплаты за очередной период, предусмотренного п. 4.2 контракта, Компания вводит в отношении Клиента Ограничение доступа до момента оплаты Владельцем Контракта Абонентской платы в порядке, предусмотренном п. 4.2.3. настоящей оферты.

4.5. Оплата стоимости Основных услуг производится Владельцем контракта на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг в момент заключения Контракта, в том числе с учетом Специальных предложений, действующих на момент оплаты.

4.6. Стоимость Дополнительных услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, действующим на момент оплаты. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом или Владельцем контракта путем внесения 100% оплаты или после оказания услуги, но не позднее окончания посещения комплекса, в дату, когда была оказана услуга.

4.7. Оказание Дополнительных услуг регулируется условиями настоящей Публичной оферты. Описание, порядок оказания услуг и стоимость доводятся до потребителя по месту нахождения Комплекса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Компания обязана:

5.1.1. В Часы работы Комплекса обеспечить оказание оплаченных услуг по Контракту.

5.1.2. В случае прекращения существования Комплекса вернуть Владельцу контракта остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные услуги.

5.1.3. Информировать Владельца контракта и/или Клиента о внесении изменений в условия оферты, Контракта, Правила посещения Комплекса, Прейскуранта не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты их вступления в силу путем их размещения на сайте Комплекса <https://rio.termoland.ru> и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса. При этом Клиент и/или Владелец контракта обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Оплата Владельцем контракта полной, или части стоимости Основных услуг за следующий Расчетный месяц/период, в котором начинают действовать изменения, означает его согласие с внесенными изменениями.

5.1.4. Предоставить Клиенту после заключения Контракта Электронный браслет, при условии оплаты дополнительной услуги и предоставления Клиентом персональных данных, предусмотренных пунктом 5.5.3 настоящей оферты, а также согласия на обработку персональных данных.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. В одностороннем порядке и без предварительного согласования переуступать права и обязанности по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта, а также привлекать третьих лиц для оказания услуг по Контракту. Принятием настоящей оферты Клиент и Владелец контракта даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.

5.2.2. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владельцем контракта и/или Клиентом вносить изменения в условия оферты, Правила посещения комплекса, Прейскурант при условии уведомления о таких изменениях в соответствии с пунктом 5.1.3. оферты.

5.2.3. Приостановить/ограничить предоставление Основных услуг и/или Дополнительных услуг путем закрытия отдельных зон Комплекса для проведения ремонтных и профилактических работ, по другим объективным причинам без предоставления какой-либо компенсации, предварительно уведомив Владельца контракта и/или Клиента.

5.2.4. Ограничить доступ Клиента на территорию Комплекса путем блокировки браслета:

- а) при нарушении Клиентом положений Контракта и/или Правил посещения Комплекса;
- б) при наличии задолженности по оплате Основных услуг, Дополнительных услуг;

в) при возникновении форс-мажорных обстоятельств, возникших не по вине Компании.

5.2.5. Ограничить продажу билетов с целью соблюдения требований и норм санитарно-бытового обслуживания населения.

5.3. Владелец контракта обязан:

5.3.1. Своевременно оплачивать стоимость Основных услуг в порядке, предусмотренном офертой, в том числе обеспечивать наличие денежных средств на балансе банковской карты для оплаты Основных услуг.

5.3.2. Соблюдать условия Контракта, Правила посещения комплекса и иные правила и требования безопасности, установленные в Комплексе.

5.4. Владелец контракта имеет право:

5.4.1. В установленных Офертой случаях расторгнуть Контракт в одностороннем порядке без согласия Клиента.

5.5. Клиент обязан:

5.5.1. Соблюдать условия Контракта, Правила посещения комплекса, правила безопасности при использовании зон Комплекса и аттракционов.

5.5.2. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием и зонами Комплекса.

5.5.3. Для возможности предоставления доступа в Комплекс (а также в целях предоставления браслета) Клиент вправе предоставить Исполнителю следующие персональные данные: ФИО, дата рождения, телефон, e-mail (адрес электронной почты), и иные данные, которые позволят идентифицировать Клиента при доступе в Комплекс или в отдельные зоны, реквизиты банковской карты, а также предоставить Компании согласие на обработку своих персональных данных (далее «ПДн»), акцептовать оферту.

5.5.4. Самостоятельно оценивать состояние своего здоровья и возможность посещения Комплекса и использования зон и аттракционов Комплекса. Посещение Комплекса сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Клиент обязан немедленно прекратить любое пользование услугами и обратиться к администратору и в дальнейшем к врачу;

5.5.5. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Комплекса в целях предотвращения их кражи (хищения); при помещении имущества в персональный ящик в раздевалке закрыть его на электронный замок, проверив надежность закрытия; не оставлять ячейку ящика открытой; не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). Компания не несет ответственности за утрату имущества Клиента.

5.5.6. При утрате или порче браслета для восстановления доступа в Комплекс приобрести новый браслет, оплатив его стоимость в размере, установленном Прейскурантом. Оплата стоимости браслета может осуществляться Владельцем контракта.

5.5.7. Не вести на территории Комплекса какую-либо предпринимательскую деятельность и/или оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные услуги.

5.5.8. Не уступать свои права и обязанности по Контракту третьим лицам.

5.5.9. В случае причинения ущерба имуществу Комплекса возместить причиненный ущерб на основании пункта 7.1 оферты.

5.5.10. Ознакомиться с Правилами безопасного пользования услугами.

5.6. Клиент имеет право:

5.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться Дополнительными услугами, предоставляемыми на территории Комплекса, а также приобретать услуги третьих лиц, действующих на территории Комплекса, одетых в форму с фирменными логотипами Комплекса «Termoland», с которыми у Компании заключен договор на оказание услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6.2. Внести оплату стоимости услуг по Контракту при наличии задолженности у Владельца контракта.

5.6.3. Отказаться от своего права посещения Комплекса по Контракту, уведомив об этом Владельца контракта, для реализации расторжения Контракта.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ КОНТРАКТА

6.1. Контракт вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до момента его расторжения.

6.2. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Владельца Контракта, а также в одностороннем порядке по инициативе Компании при нарушении условий Владельцем контракта и/или Клиентом Контракта и/или Правил посещения комплекса.

6.3. Контракт считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Компании при наличии задолженности по оплате Основных услуг.

6.4. Контракт может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке по основаниям установленным действующим законодательством.

Датой расторжения Контракта будет являться дата, следующая за днем получения заявления о расторжении Контракта, либо дата, указанная в заявлении Владельцем контракта.

6.5. Контракт, предоплата по которому одновременно произведена за 2 и более месяцев, может быть расторгнут по инициативе Владельца контракта в одностороннем порядке на основании Заявления поданного одним из способов указанных в п. 6.4 настоящей публичной оферты. Датой расторжения Контракта будет являться дата, следующая за днем получения Заявления, если в Заявлении не будет указан более поздний срок. При оплате стоимости Основных услуг на условиях предоплаты за весь Период оказания услуг на основании п. 4.7 денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, подлежат возврату за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости Абонентской платы одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту.

6.6. При расторжении Контракта, стоимость Членского взноса не подлежит возврату.

6.7. Заявление о расторжении Контракта в одностороннем порядке по инициативе Владельца контракта считается полученным Компанией с момента вручения такого Заявления, оферты.

6.8. Возврат уплаченных, но неиспользованных денежных средств, осуществляется на основании заявления Владельца контракта не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Компанией заявления. Бланк заявления предоставляется Владельцу контракта или Клиенту по запросу на рецепции.

6.9. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Компании путем уведомления Владельца Контракта и Клиента (Уведомление Владельца контракта осуществляется по следующим каналам связи, которые он предоставил: по электронной почте, по адресу для корреспонденции, по номеру телефона, в том числе с использованием мессенджеров при их наличии) за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, в случае:

а) однократного нарушения Клиентом существенных условий Контракта и/или Правил посещения Комплекса;

б) причинения вреда имуществу Комплекса, причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью третьих лиц, а равно в случаях совершения действий явно создающих угрозу причинения вреда имуществу, жизни и/или здоровью (в числе которых, не ограничиваясь участие в конфликтной ситуации, как с применением физической силы так и без, в случаях даже если вред здоровью не был причинен или у сторон отсутствуют претензии), установленного двусторонним Актом, составленным в порядке предусмотренном пунктом 7.1 настоящей оферты;

в) при нарушении Клиентом целевого пользования услугами, в том числе, но не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Комплексом услуг на территории Комплекса; деятельности, направленной на получение Клиентом выгоды из своих знаний, умений или опыта на территории Комплекса; агитационных действий, проведения собраний, сбора пожертвований и иных действий, противоречащих целям Контракта.

г) при неоднократном нарушении (два и более раз) условий Контракта и/или Правил посещения комплекса;

д) в случаях, указанных в п. 4.2.3 настоящей оферты.

6.10. Контракт может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Компании в случае прекращения существования Комплекса путем уведомления Владельца Контракта и Клиента за 30 (Тридцать) календарных дней до последнего дня оказания услуг.

6.11. В случае расторжения Контракта по инициативе Компании Владельцу контракта/Клиенту возвращаются денежные средства, уплаченные Владельцем контракта, за вычетом объема фактически оказанных услуг из расчета стоимости одного месяца по выбранному тарифу согласно Прейскуранту. Стоимость Членского взноса не возвращается. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения Контракта по инициативе Компании.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Комплекса, и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

Причинение ущерба подтверждается Служебной запиской (далее по тексту возможно наименование Служебная записка или Акт), которая подписывается Клиентом и представителем Комплекса. В случае отказа Клиента от подписания акта, Компания подписывает его в одностороннем порядке. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента составления Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7.2. Акцептом оферты Владелец контракта и/или Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Комплекса.

7.3. Компания НЕ несет ответственности:

- за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Клиенту в результате предоставления и/или не своевременного предоставления Комплексу Владелцем контракта и/или Клиентом достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий Контракта, Правил посещения комплекса и/или положений (регламентов) и правил техники безопасности при пользовании Основными услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., зонами Комплекса, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Комплексе или месте оказания услуг; и/или в результате умышленных действий, либо по неосторожности Клиента;

- за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Клиента собственными действиями и/или бездействием, и/или вовремя самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

- за вред, нанесенный здоровью Клиента, в следствие передвижения на территории Комплекса без должной осмотрительности, результатом которого явилась потеря равновесия или падение, а также вследствие прикосновения в зонах повышенной опасности (Парные, сауны, хаммамы) к поверхностям оборудования, имеющих высокую температуру, способную повредить кожные покровы и причинить вред здоровью в виде ожога, в том числе при нахождении в непосредственной близости от оборудования, генерирующего пар на расстоянии менее 1 (одного) метра;

- за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Комплекса;

- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания; обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента, третьих лиц, не являющихся сотрудниками Комплекса;

- за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Комплекса.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких событий. Наступление указанных событий должно быть подтверждено актом уполномоченного компетентного органа.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Акцептом оферты Владелец контракта заявляет:

- о своем полном и безусловном присоединении к оферте и выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их исполнять, включая все приложения и дополнения, о том, что их содержание ему полностью понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Компания может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владелцем контракта и/или Клиентом вносить изменения в условия оферты, Правила посещения комплекса, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта или Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Комплекса и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса.

Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями оферты. Владелец контракта и/или Клиент обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Клиент оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- о своем согласии и поручении Компании проведения на периодической основе операций по безналичной оплате Основных услуг с использованием реквизитов банковской карты Владельца контракта, без его фактического присутствия и предъявления карты. Для прекращения последующих операций по оплате Основных услуг необходимо направить Компании соответствующий письменный отказ, при этом до момента получения Компанией такого отказа все оплаты считаются правомерными, включая случаи неиспользования Основных услуг Комплекса.

8.2. Акцептом оферты Клиент заявляет:

- о своем полном и безусловном принятии условий оферты, о выражении своего согласия с изложенными в ней обязательствами и правами сторон, о принятии обязательства их соблюдать, включая все приложения и дополнения, их о том, что их содержание ему полностью понятно;

- о своем полном и безусловном согласии с тем, что Компания может в одностороннем порядке и без предварительного согласования с Владельцем контракта и/или Клиентом вносить изменения в условия оферты, Правила посещения комплекса, тарифы, указанные в Прейскуранте, предварительно проинформировав Владельца Контракта и/или Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем их размещения на сайте Компании и/или размещения в общедоступном для ознакомления месте на территории Комплекса.

Изменение условий оферты влечет автоматическое изменение условий ранее заключенных Контрактов в полном соответствии с измененными условиями Оферты.

Владелец контракта и/или Клиент обязаны самостоятельно отслеживать такие изменения. При этом Владелец контракта и/или Клиент оставляют за собой право, в случае несогласия с произошедшими изменениями, расторгнуть Контракт в предусмотренном офертой порядке;

- являясь субъектом персональных данных (далее по тексту «Субъект ПДн»), Клиент принимает решение и выражает согласие на обработку Компанией принадлежащих ему ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Компанией от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе.

Под «**обработкой ПДн**» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail, биометрические данные: фотография, изображения субъекта ПДн, полученные посредством установленных и используемых открыто в помещениях Комплекса технических средств фото- и/или видео-фиксации, использование которых не преследуют цель сбора информации о конкретном работнике, Клиенте или третьем лице, а целью использования которых является обеспечение безопасности работников Комплекса, Клиентов и третьих лиц, контроль правомерного нахождения на территории Комплекса физических лиц, но при обнаружении противоправных действий могут служить доказательством этих действий.

Срок обработки ПДн составляет период действия Контракта.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании Комплексом или третьими лицами, с которыми у Компании заключен договор на проведение физкультурных, физкультурно- оздоровительных мероприятий и оказание Основных услуг, Дополнительных услуг, учет оказанных Основных услуг, Дополнительных услуг. В порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений в Telegram, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Компании и/или уполномоченному им лицу, рекламного и информационного характера, включая, но не ограничиваясь, о деятельности Комплекса, проводимых им акциях, розыгрышах, конкурсах и иных мероприятиях, в соответствии с п. 1. ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 года № 38-ФЗ «О рекламе», отправляемых Комплексом или по его поручению третьими лицами.

Клиент уведомлен, что в любой момент может отказаться от получения сообщений путем направления письменного отказа на e-mail: _____ или отправив СМС на номер: _____. Исключение из списка рассылки будет осуществлено в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного отказа.

8.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают путем переговоров и направления претензий.

В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней с даты ее получения адресатом. В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Во всем остальном, что не предусмотрено офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

Городского курорта «TERMOLAND» (ООО «Парк Здоровья»)

Москва, ул. Большая Черемушкинская, д. 1, ТРЦ «РИО»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса (далее – «Правила») составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Парк Здоровья» (далее – Комплекс).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек и электронный браслет. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора

1.5. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.6. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Комплекса.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса, несет сам Посетитель. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.8. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: <https://rio.termoland.ru> информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в зоне касс Комплекса и оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. К территории комплекса относятся следующие элементы: Гардероб, Зона касс, Мужская и женская раздевалки, Мужская и женская душевые, Мужская парная, Женская парная, Релакс-бассейн, Детский бассейн, Купель, Хамам, Зона Грязевых процедур, Душ впечатлений, Травяная сауна, Гималайская соляная сауна, Нефритовая сауна, Малые парные: кедровая, можжевельниковая, липовая, Зона кафе, SPA-зона.

1.10. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания

дополнительных услуг, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейнах, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.11. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами, заполнить и подписать Расписку об ознакомлении и согласии с правилами и / или подтвердить свое согласие, назвав кассиру уникальный код, полученный им на свой номер телефона при регистрации на кассе Комплекса.

1.12. В силу исполнения Договора Администрация Комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Комплекса.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Комплекс открыт для посетителей ежедневно в будние и выходные дни с 9.00 до 23.00.

2.2. Комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых администрацией торгово-развлекательного центра «РИО».

2.3. Комплекс закрыт для Посещения в дни, являющиеся Санитарными днями в соответствии с Графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Комплекс оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на официальном сайте, в социальных сетях, на рецепции Комплекса и на доске Информации в зоне касс.

2.4. Администрация Комплекса в праве вносить изменения в режим работы Комплекса. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Комплекса.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

3.1. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

3.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы Комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Комплекса. Посетители обязаны освободить здание Комплекса по истечении времени его работы.

3.3. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно.

3.4. Вход посетителей в Комплекс прекращается за 2 часа до окончания его работы.

3.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей. Сотрудники вправе ограничивать присутствие гостей на коллективных мероприятиях.

3.7. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса. Исключительным правом на

публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilьмов, снятых в Комплексе, обладает только Администрация.

3.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

3.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.

3.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

3.12. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется.

3.13. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

3.14. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса без возврата стоимости билета.

3.15. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.

3.16. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в кафе ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.17. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.18. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.

3.19. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

3.20. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) прекращают продажу услуг за 1 час до закрытия Комплекса.

3.21. Перед входом в Комплекс Посетитель обязан оставить верхнюю одежду и уличную обувь в гардеробе Комплекса. Вход на территорию Комплекса осуществляется в сменной обуви. На теплый период времени гардероб закрывается, верхнюю одежду и обувь, в бесплатно предоставляемом пакете, Посетитель оставляет в индивидуальном шкафчике в раздевалке.

3.22. Комплекс предоставляет Посетителю в пользование персональные шкафчики. Для хранения денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Посетителя на рецепции Комплекса предусмотрены специальные депозитные ячейки, которые предоставляются бесплатно.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. В Комплексе действует следующая тарифная политика:

4.1.1. Почасовая система:

Минимальное время посещения (приобретения тарифа) Комплекса составляет 2 (два) часа из расчета:

-Часовой тариф буднего дня 18+

-Безлимитный тариф буднего дня 18+

- Часовой тариф выходного дня
- Безлимитный тариф выходного дня
- Специальный тариф для льготных категорий граждан:
 - тариф Детский до 16
 - тариф Детский 16+
 - тариф Студент 18+
 - тариф Многодетная семья
 - тариф Пенсионер по старости
 - тариф Индивидуальный (для лиц с ограниченными возможностями)

4.1.2. Подписка на услуги:

- Тариф «Серебро»
- Тариф «Золото»
- Тариф «Платина»
- Тариф детский «Платина»
- Тариф детский «Серебро»
- Тариф детский «Золото»
- Членский взнос в размере 3 000 руб. оплачивается единовременно при заключении Контракта

Вся подробная информация о тарифах, стоимости тарифов, спец. условиях, их действии, срочный и сезонных акциях и спец. предложениях расположена на сайте Комплекса, на кассах, доске информации в Комплексе.

Администрация комплекса вправе ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации Комплекса. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

Дети до 3-х лет находятся на территории Комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

По взрослому билету предоставляется виртуальный кредит в соответствии с действующим прайс листом на день посещения.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Комплекса. Если посетитель, который уже покинул территорию Комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Комплекса, он должен приобрести новый билет.

4.3. Посетитель, посещающий Комплекс по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.4. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ООО «Парк Здоровья» и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Цены на билеты указаны в кассах Комплекса, в прейскуранте на доске информации и на официальном сайте.

4.5. Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту цен.

4.6. Информация об акциях Комплекса расположена на официальном сайте Комплекса.

4.7. При покупке билета сотрудник Комплекса вносит данные посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, а также номер телефона, подкрепляет фотографию в контрольное – пропускную систему для оформления прохода в Комплекс и возможности последующей идентификации. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим причинам в комплексе может быть временно запрещено пользование определенными элементами Комплекса.

4.10. При покупке билета кассир выдает Посетителю фискальный чек и электронный браслет. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до окончания посещения Комплекса.

4.11. Перед получением электронного браслета Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей и / или подтвердить свое согласие с Правилами, назвав кассиру уникальный код, полученный им на свой номер телефона при регистрации на кассе Комплекса.

4.12. Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика, а также инструментом для идентификации приобретенных товаров и услуг на территории Комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Комплекса с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

4.13. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Комплексе, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчетно-кассового узла и завершается в тот момент, когда посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчетно-кассовом узле.

4.14. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- питание и напитки в кафе, баре;
- услуги SPA;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.15. Предоставление дополнительных услуг на территории водной зоны осуществляются за денежные средства и/или денежные средства, начисленные на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета. Для расчета за дополнительные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо либо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, либо воспользоваться виртуальным кредитом. Внесение денежных средств на виртуальный счет производится на кассах Комплекса.

4.16. Для возрастной категории (18+) Посетителю на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, зачисляется виртуальный кредит в соответствии с действующем прайс-листом в размере 5000 (пять тысяч) рублей. При использовании дополнительных услуг (кафе, бары, массаж и т.д.) денежная сумма накапливается на виртуальном счете и оплачивается при выходе. При использовании указанного размера виртуального кредита новый виртуальный кредит активируется при погашении использованной суммы на кассах Комплекса. Возврат Посетителям не израсходованных денежных средств, зачисленных на виртуальный счет, производится в кассах Комплекса при предъявлении чека и только в день оказания услуг.

На электронные браслеты Посетителей, не достигших 18 лет, виртуальный кредит не предоставляется.

4.17. Электронный браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Комплекса электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчета.

4.18. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.19. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за

утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера виртуального кредита) взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте цен.

4.20. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Комплекса.

4.21. При досрочном выходе из Комплекса, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.22. Превышение оплаченного времени пребывания в Комплексе (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета) оплачивается из расчета за каждые 6 (шесть) минут, по расценкам, действующим на момент посещения Комплекса.

4.23. Нахождение в Комплексе после окончания работы оплачивается в размере Специального тарифа, установленном в действующем прейскуранте цен. Оплата начисляется автоматически через 5 минут после окончания работы Комплекса.

4.24. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА

5.1. Посещение Комплекса запрещено:

§ лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;

§ лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;

§ лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;

§ лицам в период обострения хронических заболеваний;

§ лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;

§ лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

§ лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

§ лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Комплексу;

§ лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

§ лицам, у которых отсутствует электронный браслет;

§ лицам с крупногабаритными вещами;

§ лицам до 16 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Комплекса вправе требовать от Посетителя предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. В целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС) запрещается проносить в зону отдыха еду и напитки.

Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.3. Запрещено посещение Комплекса с животными.

5.4. Посетителям запрещается приносить в Комплекс личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

5.5. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.6. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

5.7. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах) и на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.).

5.8. Запрещается вход Посетителей за пределы душевых с пакетами, сумками и т.д.

5.9. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса.

5.10. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.11. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.12. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на бортики бассейнов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах.

5.13. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.14. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.15. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.

5.16. Посетителям запрещается пользоваться бассейнами, саунами и банями в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.17. Посетителям запрещено проходить за зону раздевалок Комплекса с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в гардеробе (по договоренности с Администрацией комплекса), в раздевалках или зоне холла при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация Комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

- 5.18. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса;
- 5.19. Посещение сауны и бани беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.
- 5.20. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
- 5.21. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Комплекса.
- 5.22. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 5.23. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования бассейнами, банями и саунами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Комплекса).
- 5.24. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуются использование специальных шапочек и/или собирать прически в хвост.
- 5.25. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами, банями и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.
- 5.26. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, предоставляемые Комплексом или принесенные с собой. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия.
- Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 5.27. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейны. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.
- 5.28. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, он обязан возместить Комплексу причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.
- 6.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка,

подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.5. При утере, порче электронного браслета и/или номерка гардероба, Посетитель уплачивает компенсацию в размере, установленном в прејскуранте.

6.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельных элементов комплекса.

6.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

6.9. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

6.10. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.12. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

6.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса.

6.15. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, сауны, бани, бассейны, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

7.5. Покидая Комплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.

7.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

8.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

8.2. Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет.

8.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

8.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.5. Дети до 2 лет включительно, должны находиться на территории аквазоны в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

8.6. Дети до 10 лет должны находиться на территории аквазоны в специальных жилетах в обязательном порядке.

8.7. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

8.9. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

9.1. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса, Посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику Комплекса, чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

9.2. Сотрудники Комплекса оказывают первую медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.

9.3. Аптечки первой медицинской помощи находятся:

- на рецепции дежурного кассира;

- в основном зале на стойке;

- в будке спасателя и специалистов комплекса внутри Комплекса и на уличной зоне;

- в Администрации Комплекса.

9.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса и обращении к сотрудникам Комплекса, последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.9.1. настоящих Правил посещения, Комплекс не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей.